**Đặt vấn đề**

Trước sự phát triển lớn mạnh của mạng Internet nói chung cũng như cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 nói riêng, nhu cầu mua và bán các sản phẩm, dịch vụ của con người cũng tăng lên đòi hỏi một hình thức mua-bán mới tiện lợi, nhanh chóng, minh bạch và tiết kiệm thời gian hơn, và từ đó các trang web thương mại điện tử ra đời.

Giới thiệu

1. Đề tài

Đề tài này nhằm xây dựng hệ thống bán hàng online. Quản lý các công việc quan trọng như:

Xác định các tác nhân

KHACHVANGLAI: là người chỉ được xem các sản phẩm của hệ thống, xem các bình luận, đánh giá, khách vãng lai có thể đăng ký làm thành viên.

KHACHHANG: là người giao dịch với hệ thống thông qua các đơn hàng, khách hàng có thể chọn các sản phẩm,thêm các bình luận, đánh giá, chọn địa điểm giao hàng, phương thức thanh toán cũng như phương thức vận chuyển đơn hàng

NHANVIEN: là người kiểm duyệt và quản lý sản phẩm, đơn hàng và khách hàng

ADMIN: là người điều hành, quản lý, theo dõi mọi hoạt động của hệ thống

Yêu cầu

Yêu cầu chức năng

Hệ thống có các chức năng như:

Cho phép khách hàng đăng ký thành viên mua hàng

Quản lý số lượng hàng trong kho

Quản lý hạn bảo hành của sản phẩm

Quản trị các khuyến mãi, sản phẩm, loại sản phẩm

Cho phép khách hàng bình luận (chữ và hình ảnh), đánh giá sản phẩm, tính điểm trung bình của sản phẩm

Chức năng lập hóa đơn

Phân loại nhóm khách hàng, quản lý điểm số mua hàng

Quản trị giao hàng và thanh toán

Thống kê sản phẩm bán chạy, khách hàng mua hàng nhiều nhất

Thông báo cho admin khi sản phẩm còn lại trong kho ít hơn mức quy định

Cho phép khách hàng thay đổi thông tin sau khi đăng ký

Yêu cầu phi chức năng

Mỗi khách hàng chỉ được sử dụng 1 tài khoản (1 sdt, 1 gmail)

Sau khi đổi điểm sang hạn mức cao hơn thì không thể trở lại

Phí giao hàng và thời gian giao hàng sẽ do đối tác giao hàng quản lý tùy vào khoảng địa lý của khách hàng so với kho hàng gần nhất

Hệ thống hướng đến mô hình kinh doanh B2C (Business to customer) với quy mô vừa và nhỏ hướng đến người dùng cá nhân chỉ có nhu cầu mua sử dụng sản phẩm, hệ thống chủ yếu bán các sản phẩm công nghệ, thiết bị công nghệ